

JAいび川広報紙「清流」1月号～3月号でいただいたご意見・ご要望について、
進捗状況や今後の取り組みなどをお伝えします。

ご要望にお応えしました！

Q. 高齢の親がいるので、今後のために葬儀について相談できる場所がありますか？

A. 葬祭事業は昨年11月に「株式会社 JA 葬祭」に変わりました。

組合員・地域のみなさまの様々なご相談について、専門家がお応えする「無料相談会」を毎月開催しています。葬祭専門スタッフが、葬儀の流れや事前に用意しておいた方がよいもの、費用、墓石（墓じまい）、お仏壇に関することなどの相談を受け付けております。一度お気軽にお問合せください。



← 各種相談会はこちらからご確認ください

Q. 年金友の会 相撲観戦は支店ごとの抽選にしてほしい。

A. 昨年は、定員を超える申込をいただき、厳正なる抽選にて参加者を決定いたしました。抽選方法におきましては、各支店へお持ちいただいた申込書の数を町・支店ごとの割合で均等に抽選をしています。

ご要望にお応えするため現在取り組み中です！

Q.年金相談のほかに老後のマネープラン相談もお願いしたい。

A. 現在、LPC(ライフプランコンサルタント)が、対話を通じて皆さまのライフプランに合う提案を行っています。また、職員の勉強会を開催し、信用や共済の商品の仕組みをさらに理解し、分かりやすくお伝えできるように努めています。

ご不明なことやご不安なことがございましたら、お気軽に支店窓口やLPCにご相談ください。

Q.富有柿の栽培について、温暖化の影響で栽培が難しくなってきたため、指導員の巡回や後継者の育成に力を注いでほしいと思う。

A. JAいび川自己改革実践計画の取り組みとして、「柿の秀品集荷率向上による売上増加」を掲げ、大野町かき振興会や揖斐農林事務所等と連携し、定期的な圃場巡回や定点調査を通じて生育状況や病害虫などの注意喚起を行っています。また、帰農塾の開催等、後継者育成にも力を注いでいます。

その他ご意見について

- ・よってみーないびの営業時間を変更してほしい。例えば、10時～17時など
- ・直売所で珍しい種(ひょうたんや錦)を販売してほしい。
- ・JASS-PORT 池田東で水曜日に18L以上でティッシュを貰えるのはうれしいです。
- ・窓口でタブレットを使用して現金の引き出しを行いました。書類に書き込む手間が省けるので便利です。
- ・直売所は地元で収穫される旬のものを扱っており、値上げが続く昨今、お値打ちで販売いただけることを願っています。
- ・広報紙の「結」コーナーに出演された方が作られる野菜でレシピを載せてほしい。