

JAいび川広報紙「清流」1 月号～3 月号でいただいたご意見・ご要望について、進捗状況や今後の取り組みなどをお伝えします。

## ご要望にお応えしました！

Q. 11 月下旬に開催された「北海道海産物フェア」で、毎年牡蠣を購入しています。今年も開催しますか？

A. 2017 年に友好提携を締結した北海道北見市の常呂漁協から牡蠣や帆立などの海産物を取り寄せ、販売しています。今年は 11 月 22 日（土）に実施する予定です。詳細が決まりましたら、広報紙等でお知らせいたします。

Q. 移動販売車について、最後に周る地域では生鮮食品がほとんどありません。数量をさらに増やしてほしい。

A. 移動販売車「よってみーな号」をご利用いただき、ありがとうございます。よってみーな号を運行するにあたり、電話にて商品の予約承っていますので、ぜひご活用をお願いいたします。なお、予約販売できない商品もございますので、電話にてお問い合わせください。

《お問い合わせ》

よってみーな号 1 号車 ☎080-3398-9267

よってみーな号 2 号車 ☎080-3511-9693

（受付時間 9 時～14 時）※運休日は火曜日と日曜日

Q. 食育ソムリエさんに食の相談をしたいのですが、どうしたら相談できますか？

A. JAいび川直売所に在籍する食育ソムリエは、旬の農畜産物を使ったレシピを作成し、店内に掲示したり、不定期ではありますが、レシピ料理の試食会も実施しています。直売所（「よってみーないび」「よってみーな大野」「よってみーな池田」）の職員にお声掛けいただければご相談に対応いたします。

Q. 3 月号（Vol.360）に、岐阜県立揖斐高等学校とJAいび川のランチの共同開発について掲載されていました。とても有意義な取り組みだと思うので、今後も続けてほしいです。

A. 当JAと揖斐高等学校とは、2019 年に連携協定を締結し、特産品を使ったメニューを共同で開発しています。今年度は梅とタマネギを使ったランチメニューを開発し、11 月下旬から 12 月上旬頃、1 日限定で「カフェ・ド・マルシェ 笑味ちゃん」で提供します。提供日などが決まりましたら「農業の応援団 LINE」などで告知しますので、ぜひコラボランチを食べに来てください。お待ちしております。

## ご要望にお応えしました！

Q. 定期貯金などのキャンペーンの詳しい情報をHPなどで発信してほしい。

A. 当JAホームページには「キャンペーン情報」をトップページに掲載しています。その他にも今後開催するイベント等の情報も掲載していますので、ぜひご覧ください。

Q. JAが主催するイベントや行事についてどこで情報発信をしていますか？

A. 当JAでは、広報紙「清流」でイベントや行事、キャンペーン情報などを掲載し、毎月、組合員の皆さま宅へお届けしています。また、ホームページでも情報をアップするだけでなく、広報紙のバックナンバーも閲覧できます。さらに、公式LINEを運営しています。「農業の応援団LINE」では、直売所のセール情報や旬の食材を使ったレシピ情報、農業体験や料理教室などのイベント情報を定期的にお届けしています。「女性部LINE」は女性部関連のイベント情報、食農教育活動や地産地消の推進などの情報を定期的にお届けしています。ぜひ、お友達登録をお願い申し上げます。



農業の応援団LINE



女性部LINE

Q. 文芸をもっと盛り上げてほしいです。

A. 広報紙「清流」には、読者参加型コーナーとして、JAいび川が誕生した平成 6 年 4 月から今まで文芸コーナーを掲載しています。多くの方が参加できるよう今年の 4 月号から、俳句も投稿できるよう変更しました。また、管内各地の取り組みを定期的に取り扱い、掲載して参ります。今年の 5 月号 (Vol.362) では、揖東吟社の活動の様子を掲載しています。ぜひご覧ください。

Q. 広報紙を読みやすくしてほしい。

A. 毎月 20 ページの中にたくさんの情報を掲載するよう心がけていますが、「文字サイズが小さい」などのご意見もいただいています。今年の 4 月号から一部デザインを変更したり、文字サイズを大きくするなど工夫しました。引き続き、読みやすい広報紙づくりに取り組んでまいります。

## ご要望にお応えするため現在取り組み中です！

Q. 広報紙の配布を希望する人だけにして、ペーパーレス化してほしい。

A. ペーパーレス化のご希望もありますが、一方、WEB上で見ることができない方も多くいらっしゃるため、現在は毎月職員がお届けしています。新聞や郵送物など、ペーパーレス化してWEB上で見る時代の流れがありますので、今後、お届け方法について協議を進めて参ります。

## その他ご意見について

### 【信用事業について】

- 両替や硬貨の入金にJAを利用しています。とても満足です。
- 貯金口座の代表者変更について広報紙に掲載されており、とてもありがたいです。
- 平日は仕事でなかなか窓口に行けません。  
どこかの店舗で休日も開いているとうれしいです。
- JAバンクアプリプラスは大変便利です。  
通帳を確認することなく、入金・出金を確認でき、いいと思います。

### 【指導事業について】

- 農業を継続するためのアドバイスを掲載してほしいです。
- 畑初心者なので、今植えるといい野菜や管理方法を教えてほしいです。

### 【直売事業について】

- よってみーなで地域の人が作った総菜の販売をしているといいと思います。  
また、販売している調味料や乾物のオススメの食べ方を教えてほしいです。
- よってみーなでジャム用のイチゴの予約を再開してほしいです。
- 無農薬栽培の野菜が買えるようにしてほしいです。

### 【JA事業・活動について】

- スマホ教室は続けてください。
- 女性部大会で高尾美穂さんの公演が聞けて良かったです。なかなか聞くことができない講演だったので、大変ありがたいです。今後もこのような機会を定期的に企画していただけるとありがたいです。