

JAいび川広報紙「清流」1 月号～3 月号でいただいたご意見・ご要望について、進捗状況や今後の取り組みなどをお伝えします。

ご要望にお応えしました！

●Q. ATM を 365 日営業してほしいです。

A.平日だけでなく、土・日・祝日も稼働している ATM が3町それぞれにございます。場所や稼働時間をホームページに掲載しておりますのでご確認ください、お近くの ATM をぜひご利用ください。

(「MENU」→「店舗・施設一覧」→「ATM」ページにてご確認くださいませ)

こちらからご確認ください→



●Q. 自動車免許を返納したので、よってみーなの店舗になかなか行くことができません。

A.、揖斐川町にて現在 2 台体制で移動販売車「よってみーな号」を運行し、中山間地や平野部を巡り、生鮮食品や総菜、調味料、インスタント食品、生活用品などを販売しています。ぜひご利用ください。

運行スケジュールはこちらからご確認ください→



ご要望にお応えするため現在取り組み中です！

●Q. 年金受給者友の会のグラウンドゴルフ大会は、暑い時期を避けて開催していただけると大変ありがたいです。

A. 日帰り親睦旅行やゴルフコンペなど、他の行事との兼ね合いにより夏ごろの開催が避けられないのが現状でございます。会員の皆さまのお体にご無理が無いよう、お飲み物のサービスなど熱中症対策に充分配慮し、大会運営を行ってまいります。

●Q. 「清流」新年号の表紙について、新年ということでもう少し工夫を凝らして魅力的にしてみたいでしょうか？

A. 新年号をはじめ、季節感が感じられ、写っている園児の皆さんの良さが引き立つような表紙を毎号目指し、制作に取り組んでまいります。

●Q. 支店での待ち時間が長いので、窓口を増やすことはできないのでしょうか？

A. 各支店の職員数を考慮し、最大限の窓口数を設置させていただいておりますが、お手続き内容や窓口の混雑状況により、待ち時間が長くなってしまう場合がございます。お客様に気持ちよくご利用いただけるよう、的確でスムーズな対応に努めてまいります。

●Q. 直売所の混み合う時間帯に、レジの後の商品を入れるスペースが狭いのもう少し広くしていただきたいです。

A. どの店舗もサッカー台（商品を袋詰めする台）は狭いため使い勝手が悪く、大変ご迷惑をお掛けしております。スペースの都合上、サッカー台を広げることは困難なため、カゴ等の整理整頓はもちろん、円滑な動線確保や職員による声かけ等の対策を取ってまいります。

●女性部の活動がそれぞれの地区でもう少し活発になると良いです。全体での活動が中心になっていると思うので、小規模での開催を実施し、地域の女性部員・組合員のつながりができると良いかと思います。

A. 現在、年間 6 回の女性部大学の講座のうち、2 回を各地区にて開催しています。また、各地域で同じ趣味を持った方が集まるカルチャー部会活動も行っています。その他にも、地域の皆さまとの関係強化、地域貢献を目的に各支店で支店協同活動に取り組んでいます。今後も女性部員の皆さまと地域のつながりが作れるようなイベントの開催を目指し、女性部と各支店との連携を図ってまいります。

●Q. 組合員をはじめ、多くの方が参加しやすいイベントがたくさんあったらいいと思う。

A. 年間を通じて、直売所で季節のイベントやセールなどを随時開催しております。また、秋には昨年度に引き続き、体験農園「あぐりんファーム」でのさつまいも堀りイベントや、フェスティバルの開催などを予定しております。また、組合員はもちろん、多くの方にご参加・ご来場いただけるよう、チラシ掲示や広報紙、ホームページ、公式 LINE などを活用したイベントの告知活動に、より一層力を入れて取り組んでまいります。

その他ご意見について

- 住宅ローンを契約しました。とても親切に説明してくださり助かりました。
- よってみーな池田をいつも利用しています。職員の皆さんが親切でいろいろな品物が売っていてとても助かります。これからもどんどん利用します！
- 昨年、初めて人形供養祭に行きました。とても丁寧に人形を扱っていただき供養をしてもらえて感謝しています。
- 新しくできた揖斐中央支店に初めて行き、綺麗さにびっくり。職員さんも丁寧な対応をしてくださり、思わずにっこりしました。入り口が少し分かりにくいので、改善していただけたらと思います。
- JA 女性部大学に毎回楽しく参加しています。私は手芸が苦手で、今回のちぎり絵講座も不安でしたが、ご指導のもとなんとか完成できました。作品が 1 つずつ増えていくのは嬉しいものですね。
- JA いび川女性部から届く LINE メッセージをよく見えています。楽しみにしているのでまた送ってください！
- 広報紙で PR していた北海道産のホタテ、以前食べておいしかったので予約しました！少しでも産地の支援になると嬉しいです。
- 防草シートの種類について聞きに行ったところ、見本まで取り寄せていただき、丁寧に教えていただきました。ありがとうございます。
- 年金受給者の、お誕生日祝いのバウムクーヘンを夫婦でいただきました。美味しかったです。
- よってみーないびに、最近商品が多く並べられるようになり、必要とする品物が買えることがとてもありがたいです。
- 肥料を注文すると、すぐに持ってきてもらえるので助かります。ありがとうございます。

【広報紙「清流」について】

- 簡単レシピのさつまいも餅。身近な食材で珍しいレシピで美味しかったです！
- 「我が家のアイドル」可愛くて癒されました。結婚を機にこちらへ来たので、この土地のことをあまり知らなかったのも、こういった広報紙で地域のことを知れて嬉しいです。
- コウケンテツさんの考案レシピが良かったです。旬の地産地消レシピをこれからも掲載してほしいです。
- 新年号の年男さん、年女さんの抱負を自身も身が引き締まる思いで拝読しました。
- 広報紙を読んで、組合員に寄り添い、地域を大切にしていることが伝わりました。
- 縁起物コーナーが面白いので楽しみに読んでいます。
- 2 月号の農機メンテナンスのページが良かったです。
- 食育ソムリエおすすめレシピ。家族に好評でした。次回のレシピも楽しみです。
- 揖斐郡剣道連盟の皆さんの紹介。活動が良く分かり、おもしろい記事でした。