

JAいび川広報紙「清流」7月号～9月号でいただいたご意見・ご要望について進捗状況や今後の取り組みなどをお伝えします。

ご要望にお応えしました！

●Q.JA いび川の介護施設について教えてください。

- A. JA いび川では、揖斐郡3町それぞれでデイサービスセンターを運営しています。
各施設で見学会などを実施しておりますので、お気軽にご相談ください。
また、パンフレットを各支店窓口に設置しておりますので、ぜひご利用ください。



●Q. 新設された西濃厚生病院について詳しく知りたいので教えていただけますか？

- A. 西濃厚生病院が発行する「杏通信」に、新病院の詳細が記載されています。当 JA 広報紙「清流」に折り込んでお届けしていますので、そちらをご覧ください。

●Q.直売所で詰め放題のイベントなどをやっていただきたいです。

- A. よってみーないび・大野・池田では、周年祭や11月開催のフェスティバルの出張直売所などで、じゃがいもや玉ねぎなど、野菜詰め放題のイベントを開催しております。その他、毎月各店舗で様々なイベントを実施しており、当 JA ホームページでイベントカレンダーを公開しています。皆様のご来店をお待ちしています。

●広報紙「清流」の「縁起物」コーナーの応募方法を教えてください。

- A. 珍しい形や色の野菜・果物・お花など、ほっこり笑顔になれる「縁起物」を見つけましたら、企画管理課(TEL:0585-23-1160)またはお近くの支店にぜひお気軽に問い合わせください。また、当 JA では、皆さまと一緒に作り上げる広報紙を念頭に置き、組合員さんを紙面で紹介するコーナーを毎月設けています。管内にお住まいのお子さんを紹介する「我が家のアイドル」コーナーは、紙面掲載の QR コードから掲載の応募を随時受け付けております。皆さんのご応募をお待ちしております！

ご要望にお応えするため現在取り組み中です！

●Q.支店に伺うと窓口が混雑して待ち時間が長い時があります。もう少し早く対応していただけないでしょうか？

A.お手続き状況により、待ち時間が長くなってしまう場合がございます。お客様に気持ちよく支店をご利用いただけるよう、的確でスムーズな対応を職員一同心がけてまいります。

●Q.健康上の理由で稻作を辞めましたが、その後JAいび川との関係性が薄くなっているような気がします。関係性の継続に力を入れていただきたいです。

A.「地域になくてはならない JA」を目指し、組合員や地域の皆さまとの信頼関係の構築・関係の継続に力を入れております。職員の訪問活動のほか、直売所・支店でのイベントを積極的に展開し、皆さんに寄り添う JA を実践していくよう尽力いたします。

●Q.金融関連のキャンペーンや中古農機展示会の情報をもっと詳しく、早く知りたい。

A.各部署と連携し、当 JA 広報紙「清流」やホームページ、農業の応援団 LINE での充分な情報発信ができるよう、取り組んでまいります。

●Q. サポートいびについてよく見聞きするようになりましたが、活動内容や規模などについて詳しく教えてください。

A.当 JA 子会社サポートいびは、農作業受託事業や水田転作サツマイモ栽培、高収益作物を目指した加工品生産、スマート農機の導入による作業管理、次世代の人材育成などに取り組んでいます。当 JA 広報紙「清流」の「もっと身近に♪JA いび川♪」コーナーにて、サポートいびの紹介を考えております。

●Q.身内の不幸の際、何もわからないので親身に教えていただけますと助かります。

A.当 JA では、池田町にてセレモニーホールを運営しております。専門スタッフによる葬儀事前相談会を毎月実施しておりますので、ぜひご利用ください。

その他ご意見について

- 「家の光」まだあるんですね。小学校の頃、母が読んでいて懐かしく感じます。A.JA グループの家の光協会が刊行している家庭総合雑誌「家の光」では、農業や料理レシピ、健康、手芸、時事問題など、くらしに役立つ記事が満載です。支店などに設置してありますので、ぜひご覧ください。
- LPC&スマイルソーターの取り組みは大変助かります。
- ネットバンクやアプリ登録で分からぬときには何度も教えていただきました。親切丁寧に教えてくださり本当にありがとうございます。
- 先日、年金受給者友の会のグラウンドゴルフ大会に参加しました。飲み物などのサービスがあり熱中症にもならず楽しく参加出来ました。ありがとうございます。
- 窓口で明るく利用者の立場になって説明していただけるので安心しています。
- 揖斐中央支店、広々とした清潔感のあるとてもステキな支店ですね。お邪魔する回数が増えました。
- よってみーなの店員さんは、対応が丁寧です。毎回幼い子どもを連れて来ますが買い物しやすいです。また、野菜だけでなく、果物やお肉も揃っているので助かります。
- 移動販売車よってみーな号から流れる音楽を楽しみに待っています。新鮮な野菜や果物が購入できて嬉しいです。
- ちょうど探していた人形供養祭の案内が載っており、ありがとうございます。
- 新採用職員さんの「和太鼓に挑戦」とってもいいですね。披露される日を楽しみにしています。
- 女性部大学へ先日入会しましたが、とてもいい活動内容ばかりで参加するのが楽しみです。
- 環境に配慮したお米で作られたレジ袋使用の取り組み、素晴らしいと思います。
- 年金受給者友の会の日帰り親睦旅行に初めて参加しました。おいしい昼食などで大満足。楽しい一日を過ごさせていただきました。ありがとうございました。冬の1泊2日の旅行も楽しみです。

- JAのガソリンスタンドで呼び出しボタンを押したら親切に教えていただきました。
- ATMで通帳のみで引き出しができなくなるという情報を教えてもらえたので、早めにキャッシュカードの準備をしようと思います。
- これからも未来を担う子どもたちに農業のおもしろさを伝えてください。
- 大野支店の感謝祭、とても楽しかったです！ありがとうございました。

【広報紙「清流」について】

- 表紙の子供たちの表情が素晴らしいです。それぞれ個性があらわっていて心がホッとしています。全員載った裏表紙もとても楽しそうで毎回楽しみにしています。
- 「ほほえみ」を毎月楽しみにしています。同年代の方の記事を読むと「よし！頑張るぞ！」と元気になります。
- 文芸狂俳毎回楽しく読んでいます。私も挑戦してみたくなりました。
- お楽しみクイズや意見要望のはがきに切手を貼らずに出せるので助かります。また、ペンネームが書けるようになってよかったです。
- 9月号の「もしも」の備えを考えようを読み、日頃から備えておく必要なものなど防災について考えるきっかけになりました。
- 「結」を毎号楽しみにしています。いつも生産者の方々への感謝の気持ちでいっぱいになります。
- 縁起物コーナーがいつみても面白い。我が家周囲にも何かないかなあ。
- 手軽に簡単料理レシピは、夏に暑くて食欲がない時や毎日何を作ろうか悩んでいる時にとても助かります。
- 隙間時間に自宅でできるトレーニング方法が写真付きで説明されていて、分かりやすくて良かったです。