

JAいび川広報紙「清流」4月号～6月号でいただいたご意見・ご要望について進捗状況や今後の取り組みなどをお伝えします。

ご要望にお応えしました！

Q. よってみーなによく出かれます。いろいろな料理のレシピを紹介してください。

A. JA いび川直売所のよってみーな大野・池田には『食育ソムリエ』が在籍しており、毎月ソムリエが考えたおすすめ旬レシピを売り場に掲示しています。野菜の種類や特徴、おすすめの食べ方を知りたいときはぜひお声がけください。また、広報紙「清流」や、JA いび川公式 LINE「農業の応援団 LINE」でも旬レシピを紹介していますので、ぜひご活用ください！



一部店舗ではレシピ料理の試食も行っています！

農業の応援団 LINE の
お友だち追加はこちら！



※『食育ソムリエ』とは、地域農業や地場産農産物の魅力を発信し、よりよい食を提案するスペシャリストです。

Q. 清流のお楽しみクイズに応募したいのですが、当選時に清流にフルネームが載ることに抵抗があります。ペンネームまたはイニシャルにしていただけませんか？

A. 広報紙「清流」9月号より、お楽しみクイズの応募ハガキにペンネームを記入する欄を新たに作りました。ぜひご応募ください！

Q. JA いび川の女性部の活動はどんなものがあるのか知りたいです。

A. JA いび川女性部は、食・農・くらしに関心のある女性が集まり、年代や目的に合わせた様々な活動を行っています。活動の一部をご紹介します。

【女性部大学】

年間を通して、幅広い知識の習得と健康を重視した講座を行っています。今年度は6月から活動を開始しており、音楽鑑賞会や寄せ植え、手芸講座などを実施する予定です。



【カルチャー部会】

各地域で体操や音楽、手芸、料理など様々な趣味を持つ女性部員が集まり楽しく活動しています。3月頃に、各部会の日頃の練習の成果を披露する発表会があります。



【食農教育活動】

管内の小学校に出向き、大豆の栽培から加工までを通じて食と農の大切さを伝える「まめなかな運動」に取り組んでいます。



【グリーンクッキング】

揖斐郡産の旬の食材を使って、おいしく楽しく地産地消を実践する料理教室です。



また、子育て世代の女性たちが集まった「フレッシュミズ」では、自分たちが挑戦してみたいことを自分たちが主役となって実現することを大切にしながら、楽しく交流を行っています。今年8月には、ソーセージ作りを行いました!ほかには、果実共同選果場見学や秋冬野菜の栽培講習会、ハンドメイド教室などを実施予定です。

女性部活動・フレッシュミズ活動の様子は、広報紙「清流」の「生き生きウーマン」ページにて毎月紹介していますので、ぜひご覧ください!

ご要望にお応えするため現在取り組み中です！

Q.入出金が ATM で済んでしまい、以前より窓口に行くことが少なくなってしまいました。職員の方との交流が少なくなったと感じるので、様々なイベント等を通じて声かけしていただけると嬉しいです。

A.JA いび川としましても、組合員・地域の皆さまとの交流を行い、「地域になくてはならない JA」を目指し、信頼関係の構築に力を入れていきたいと考えております。コロナ禍が収まりつつある状況を踏まえ、年金受給者友の会の活動（グラウンドゴルフや旅行等）を再開しています。また、広報紙等をお届けする際も、積極的にお声掛けさせていただきたいと考えています。

Q. 信用や共済等、商品が複雑化する中、職員の皆さんには日々専門知識の習得に励んでいただきたいです。

A.信用窓口担当者・共済窓口担当者・渉外担当者における、それぞれの職員のレベルに合わせた研修会を定期的に行い、知識の習得に努めています。利用者様に安心してご利用いただくためには、研修の受講のみならず、日頃の個人の意識向上も必要になりますので、各支店で教育・指導に引き続き取り組み、より専門的な知識を身に付けた職員の育成を実施していきます。

Q. 入店時のあいさつの声をもう少し明るく大きな声でお願いします。

A. 皆さまに気持ちよくご利用いただけるよう、あいさつをはじめ、利用者様への対応について改めて職員への指導を徹底し、JA を身近に感じていただけるよう取り組んでまいります。

Q. よってみーなのイベントや旬の野菜紹介 POP などが店内にコーナーであると良いと思いますが、いかがでしょうか。

A. よってみーなでは、年間を通して、様々なセール、イベントを開催しています。新聞チラシなどを活用して地域の皆さまに告知を行っていますが、まだまだ十分ではないと考えています。これからは身近なツールとして、店内POPの積極的な活用、SNS（農業の応援団 LINE、YouTube）の発信にさらに力を入れていきます。また、旬の野菜紹介も行っていくしますので、店舗にお越しいただいた際はぜひご覧ください。

Q.よってみーないびの商品数が大野や池田と比べて少ないと感じます。もう少し増やしていただけるとありがたいです。

A.よってみーないびは他店舗に比べ売場面積が小さく、商品数が限られてしまうのが現状です。小スペースにも設置できる立体棚を取付け、少しでも多く商品を陳列していきます。また、お客様が快適にお買い物を楽しめるよう、販売台の移動などの工夫をし、動線の確保や花コーナーの拡充のほか、従業員のマナー向上に取り組んでいきます。

その他のご意見について

- ・自動車の共済で行った際に対応してくれた職員の笑顔が優しく丁寧でした。
- ・年齢が年齢なのでスマホも満足にできません。ネットバンクを教えてもらった時にとっても親切にやっていただき、分からないことがあったら声をかけてくださいと言ってもらえて嬉しかったです。
- ・「農業の応援団 LINE」のショップカードはとても楽しみで、なにも用事がなくてもよってみーなに足が向いてついつい買い物してしまいます。
- ・事務的ではなく、利用者に寄り添った対応を期待します
- ・葬儀の際、JA にお願いました。すごく分かりやすく丁寧で助かりました。
- ・名前や顔を覚えていてくださり、外で会っても声をかけてくださいます。とても嬉しくなります。
- ・揖斐中央支店、広くて明るい支店になり、駐車場も広く使いやすいです。
- ・よってみーな池田のお米売場の店員さんは、対応が丁寧で毎回幼い子どもを連れていきますが買い物しやすいです。
- ・いびぶらアプリの周遊キャンペーンとっても楽しいです!!
- ・よってみーなにいび茶を買いに行った時に、おいしそうなジェラートがあったので買ってみます。
- ・いつも穏やかな対応で安心して話ができます。
- ・5 月のいび祭りの神輿渡御に参加された 20 名の職員の方、祭りを盛り上げていただきありがとうございました!
- ・毎週よってみーな号の職員さんとの会話やスタンプカードを貯めるのを楽しみにしています。

- ・JA のガソリンスタンドについて。
行くたび思うのですがきれいです!とても気分が良いです
- ・年金手続きのとき、親切丁寧に教えてくださり本当にありがたかったです。
- ・新聞で、知事がこれから農業発展に力を入れていくとの記事を見ました。JAと行政が協力して、岐阜県の農業に拍車がかかることを期待します。

【広報紙「清流」について】

- ・もっと身近に JA いび川 支店や職員の取り組みが分かり、今後の相談の参考になりました。
- ・「ほほえみ」を毎月楽しみにしています。ご夫婦で素晴らしい人生を送られており感心すると同時に非常に勉強になります。
- ・文芸の作品を見ているとなるほど思ったり、着眼点に感心したりしています。
- ・営農だよりや家庭菜園ページ 作物づくりの参考になります。
- ・6月号の特集「こんにちは!TACです」若い方が多くて頼もしいですね!
- ・「結」の生産者さんの一生懸命な気持ちが伝わり、応援したくなりました。
- ・「我が家のアイドル」を見て、元気と希望をもらっています。
- ・清流に柿の摘蕾方法が図で説明されていて大変良く分かりました。
- ・表紙の子どもの写真を今後も続けてください!
- ・広報紙の「元気にライフ」トレーニング方法が写真付きで説明されていて、分かりやすく良かったです。
- ・4月号掲載の茶の実オイルの方は新聞記事でも拝見し、着目していました。ぜひ頑張っていたきたいです。
- ・広報紙別冊のトライアングル知らなかったことをいろいろ知ることが出来ました。