

平成30年3月

各位

いび川農業協同組合

個人情報漏えい等に関するお詫びとお知らせ

平素は当組合事業に格別の御高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、誠に遺憾ではございますが、当組合において個人情報の漏えい等の事案が発生いたしましたので、事態の経緯と当組合の対応につきまして、下記のとおりお知らせいたします。

関係組合員並びに利用者の皆さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 経緯および発生原因

平成30年2月、当JAの自賠責共済代理店において「個人情報取扱マニュアル」が遵守されていなかったこと、ならびに代理店従業員の不注意により、個人情報が記載された「契約内容確認書」を1枚誤って破棄いたしました。

2. 漏えいした個人情報の内容および数

お客様1名のお名前、ご住所

3. これまでに行った対応

事案発生後、全代理店に対し事案発生報告を行い、個人情報の取り扱いに対しての再徹底、また個人情報書類の取扱いについて厳重管理するよう再度注意喚起を行いました。

4. 今後の対応方針

当組合はこの事態を招いた状況を厳しく受け止め、従来以上に個人情報の管理や取り扱いに万全を期してまいります。

5. 本件に関する問い合わせ窓口

いび川農業協同組合 本店
リスク管理部 リスク管理課
電話番号 (0585)23-1171

以上